

Scenari applicativi



**semplice e naturale:
usa la tua voce**

DOTVOCAL S.r.l.
Piazza Pinelli 1/7
16124 Genova
Tel. +39 010 275411
Fax +39 010 27541216
www.dotvocal.com
www.portavoce.org

Descrizione

Questo documento presenta sinteticamente alcuni degli scenari applicativi più diffusi sul mercato internazionale per quanto riguarda le applicazioni vocali. Gli scenari sono raggruppati in tre diversi settori: viaggi e tempo libero, financial, retail e customer, svago.

Viaggi e tempo libero

Linee Aeree	
	Informazioni sul proprio bagaglio in caso di smarrimento, segnalazione di smarrimento bagaglio
	Informazioni su Arrivi e Partenze voli
	Promozione frequent-flier (inbound ed outbound)
	Prenotazioni biglietti
Tour Operator	
	Promozioni viaggi (inbound ed outbound)
	Controllo disponibilità e prenotazioni
	Stato della prenotazione
Hotels	
	Controllo disponibilità e prenotazioni
	Sondaggi di gradimento
	Promozioni fedeltà
	Informazioni sulle tariffe
Ferrovie	
	Prenotazioni
	Promozioni fedeltà
	Arrivi/partenze
Poste e Corrieri	
	Tracking del pacco
	Informazioni sulle tariffe
	Prenotazioni ritiri
Noleggio Auto	
	Controllo disponibilità e prenotazioni
	Quotazione prezzi (in funzione di città, tempo ecc.)
Altro	
	Condizione del traffico, segnalazione incidenti

Financial

Operazioni bancarie	
	Saldo del conto
	Estratto conto
	Localizzazione sportelli bancomat e filiali

	Controllo rate interessi
	Richiesta di avvio di un'ipoteca
	Pagamento fatture ipoteca
	Trasferimento di fondi
Trading titoli	
	Cambiamento indirizzo
	Ottenere informazioni sulle operazioni societarie in corso
	Ottenere informazioni sul conto titoli
	Ottenere quotazioni dei titoli
	Cambio PIN/password
	Trading di titoli
Credit Card	
	Attivazione carta
	Richiesta carta aggiuntiva
	Cambiamento PIN/password
Assicurazioni	
	Quotazione assicurazione
	Stato della domanda di indennizzo
	Pagamento fatture
	Preventivi nuove polizze
	Cambiamento polizza
	Informazioni sull'entità e la scadenza del pagamento del premio assicurativo
Fondi ed investimenti	
	Ottenere informazioni sul fondo
	Informazioni sul fondo di investimento personale
	Cambiamento PIN/password

Retail e customer

Retail call center	
	Controllo inventario
	Ordinazione prodotto
	Stato dell'ordine
	Sondaggi gradimento clienti
	Campagne telefoniche di marketing
	Inserimento di ordine a catalogo
	Individuazione negozi
Intranet agenti	
	Stato prodotti (quantità a magazzino, prezzo, etc.)
	Richiesta invio documentazione via mail, SMS, MMS o fax
	Stato dell'insoluto del cliente
	News

	Posta elettronica aziendale
	Controllo della scontistica del cliente
	Aggiornamento dati del cliente
Retail store	
	Programmazione orario impiegati
	Voice Picking
	Directory assistance personalizzata
Vendita di servizi tecnici	
	Programmazione visite tecniche
	Stato fatture / consumi
	Agente / Tecnico: Inserimento report intervento
Software house	
	Registrazione prodotto

Svago

Oroscopi ed altro	
	Lettura oroscopo giornaliero
	Calcolo affinità con partner
	Meteo, bollettino della neve, dei mari, etc.
Chat	
	Voice Chat per canale
	Controllo della propria casella vocale
News	
	News personalizzate
	Telegiornale vocale con informazioni su un certo argomento
	Sport news
Agenda	
	Agenda appuntamenti
	Rubrica personale
	Stato attività - task
	Lettura propria segreteria
	Attivazione e configurazione filtri chiamate
Sondaggi	
	Sondaggi
	Giochi a premi