

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ DI
DOTVOCAL INNOVATION S.R.L.
SOCIETÀ BENEFIT



Dotvocal Innovation S.r.l. Società Benefit

Piazza Pinelli 1/7

16124 Genova

Tel. +39 010 80 78 748

<https://dotvocal.com>

SOMMARIO

1.	Lettera agli Stakeholder	3
2.	Informazioni sull'azienda	3
3.	Ambiente.....	4
4.	Società.....	4
5.	Personale.....	4
6.	Progetti sostenuti.....	4
7.	Progetti futuri.....	4
8.	Valutazione esterna: B-impact assessment	5

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

Dotvocal Innovation Srl Società Benefit rinnova il proprio impegno verso un modello di impresa orientato alla sostenibilità ambientale e sociale. Da tempo abbiamo intrapreso un percorso consapevole che mira non solo a rispondere in modo responsabile alle sfide ambientali attuali, ma anche a rappresentare un punto di riferimento virtuoso all'interno del nostro settore.

Tra le azioni più significative, abbiamo posto particolare attenzione al benessere delle nostre persone, promuovendo politiche di conciliazione tra vita professionale e privata e investendo in un costante miglioramento delle condizioni di lavoro. Crediamo che un'organizzazione sana e attenta al tempo delle persone sia alla base di una crescita autentica e duratura.

Cinque anni fa, questa visione ha trovato compimento nella scelta di diventare Società Benefit. Si è trattato di un passaggio coerente con i nostri valori: un'evoluzione che supera la logica del solo profitto per abbracciare un ruolo attivo nella costruzione di un'economia più giusta, inclusiva e rispettosa dell'ambiente.

In linea con l'urgenza di una transizione ecologica e ispirati dagli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, abbiamo rafforzato il nostro impegno verso alcuni goal in particolare:

- il Goal 7, per garantire l'accesso a energie pulite e rinnovabili,
- il Goal 12, per promuovere modelli sostenibili di produzione e consumo,
- il Goal 15, per proteggere e rigenerare gli ecosistemi terrestri.

Attraverso queste scelte, vogliamo contribuire in modo concreto alla riduzione dell'impatto ambientale e favorire la nascita di un futuro più equo, resiliente e sostenibile.

Ogni decisione aziendale può e deve rappresentare un'opportunità di cambiamento. È su questa consapevolezza che si fonda il nostro impegno quotidiano.

Enrico Reboscio

2. INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Dotvocal Innovation Srl Società Benefit è costituita nel Dicembre del 2019 a Genova.

Il principale campo di lavoro è lo sviluppo della Suite Dotvocal, nella quale l'integrazione delle tecnologie vocali e di Intelligenza Artificiale tradizionale e generativa facilita il modo in cui gli utenti sono messi in grado di interagire con le loro applicazioni, utilizzando il linguaggio naturale.

La Suite mette a disposizione diversi canali e diversi moduli ed è completamente personalizzabile sulla base delle esigenze del Cliente e di quali strumenti si vuole mettere a disposizione degli utenti.

L'ambizione è di rendere disponibile a tutte le piccole e medie aziende la migliore tecnologia al prezzo più competitivo sul mercato, cercando di aiutarle nella sfida della digitalizzazione, dell'innovazione e dell'introduzione degli strumenti di Intelligenza Artificiale più avanzati.

Inoltre, la società continua nel suo lavoro di collaborazione con reti di aziende e professionisti che condividono gli stessi valori, come:

- Fondazione Ampioraggio, per una digitalizzazione profonda delle PMI e delle PA.
- Rete dei Beni Comuni, per la valorizzazione del capitale naturale, del capitale umano, della conoscenza, della qualità della vita nelle città.
- CTI Liguria, per la diffusione delle tecnologie digitali con la consapevolezza delle ricadute ambientali.

3. AMBIENTE

Negli anni scorsi sono state implementate le seguenti misure atte a diminuire l'impatto aziendale sull'Ambiente:

- adozione della raccolta differenziata;
- utilizzo in ufficio di un boccione riutilizzabile di acqua da cui i dipendenti possono rifornirsi utilizzando la loro borraccia personale;
- installazione di prese multiple con tasto di spegnimento generale;
- eliminazione della carta stampata salvo in rarissimi casi quando richiesto qualche documenti autografo;
- adozione del servizio di mensa sostitutiva presso un ristorante con la conseguente eliminazione di contenitori e posate per quanto compostabili;
- utilizzo del motore di ricerca Ecosia in alternativa a Google: si tratta di un motore di ricerca innovativo, che investe l'80% dei suoi profitti per l'acquisto e la piantumazione di alberi in tutto il mondo;

Nell'ultimo anno tutte queste azioni sono state confermate, e in alcuni casi rafforzate, in modo da aumentare la consapevolezza dei collaboratori e dell'impatto positivo sull'ambiente.

4. SOCIETÀ

Negli anni scorsi sono state implementate le seguenti misure atte a migliorare l'influenza dell'azienda sulla società:

- mantenimento gratuito del chatbot Nonpossoparlare dell'associazione Save The Woman.

Nell'ultimo anno questa azione è stata confermata e rafforzata in quanto sono state aperti canali su nuove associazioni e PA in modo da aumentare la consapevolezza dei collaboratori e dell'impatto positivo sulla società.

5. PERSONALE

Prosegue la politica aziendale di favorire la conciliazione vita lavoro di ogni collaboratore, attraverso un piano di welfare aziendale, la modalità di lavoro flessibile e lo smart working.

6. PROGETTI SOSTENUTI

Nel 2024 è continuato il percorso intrapreso negli anni precedenti con Happily Srl, che ci ha permesso di migliorare il nostro impegno verso una maggiore sostenibilità. I Goal dell'Agenda 2030 che Dotvocal Innovation Srl Società Benefit intende perseguire in modo particolare sono quelli già individuati nell'anno precedente ossia:

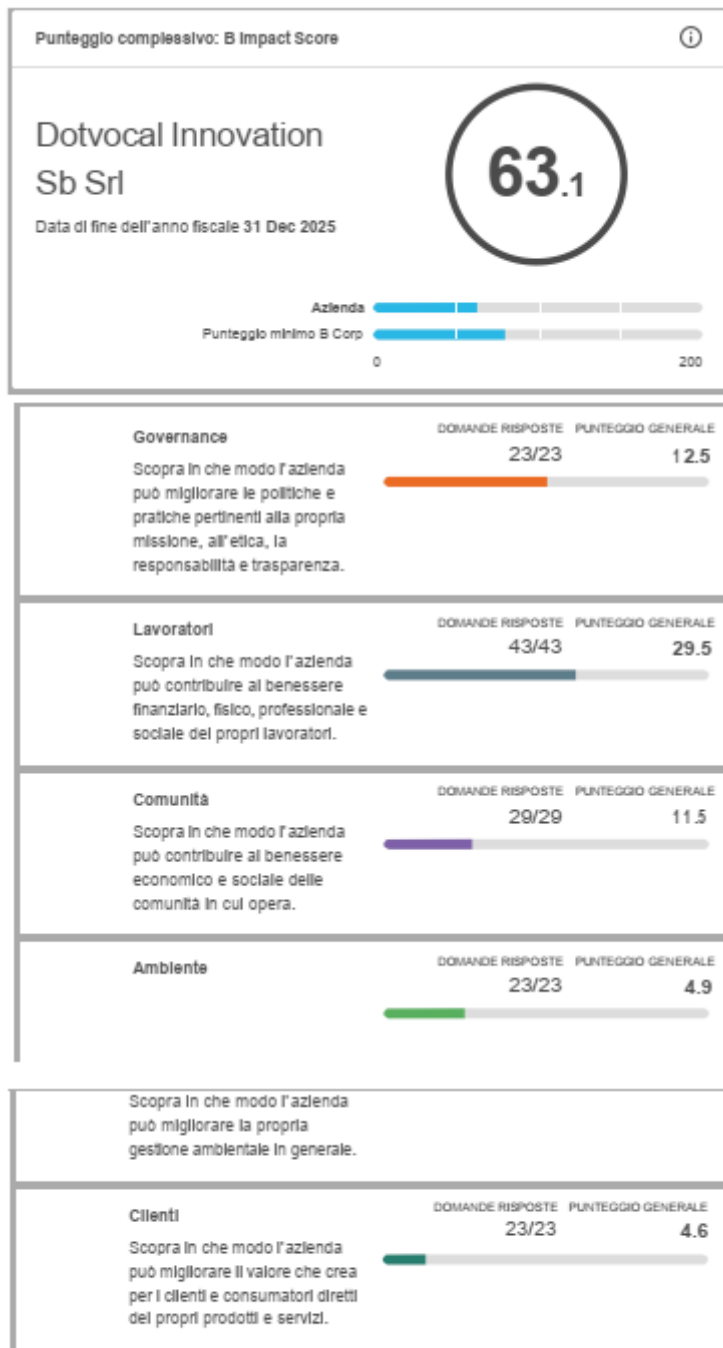
- Goal 7: energia pulita ed accessibile
- Goal 12: consumo e produzione responsabili
- Goal 15: vita sulla terra.

Tutti i progetti iniziati negli anni precedenti sono stati confermati e rafforzati nell'anno 2024, coinvolgendo anche tutti i collaboratori attraverso sessioni di formazione in modo che aumenti la loro consapevolezza su questi temi.

7. PROGETTI FUTURI

L'azienda vuole continuare il suo percorso di sostenibilità e di crescita della consapevolezza con azioni continue di formazione aziendale.

8. VALUTAZIONE ESTERNA: B-IMPACT ASSESSMENT



Il sottoscritto Giovanni Caffaratti, in qualità di Legale Rappresentante della Dotvocal Innovation S.r.l. Società Benefit, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies L. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.